

DICAS PARA ESCUTAR BEM

Ser um bom comunicador é uma das chaves para o sucesso de qualquer profissão que exija contato com o público, como, por exemplo, o oficial de justiça/ técnico cumpridor de mandados. Ser claro e conciso, sem deixar margens a dúvidas ou inseguranças é parte essencial de uma boa comunicação. É importante ser assertivo, utilizando de uma postura afirmativa, aberta e honesta. A comunicação assertiva pode ser compreendida como a habilidade de expressar ideias e mensagens, pela fala ou gestos, com firmeza, segurança e respeito, sem espaço para dúvidas, ruídos, conflitos, desentendimentos e agressividade. Assertividade é uma qualidade de comunicação que pode auxiliar-nos em nosso trabalho e em todas as esferas da vida.

1. Fale menos e ouça mais;
2. Coloque-se no lugar da outra pessoa;
3. Pergunte quando não entender;
4. Não interrompa. Dê o tempo que a pessoa precisa;
5. Mantenha contato visual com rosto, olhos e mãos do interlocutor;
6. Não se distraia;
7. Concentre-se nos pontos principais;
8. Atente-se também àquilo que não foi dito. Há reações emocionais e atitudes de quem fala que são tão importantes quanto as palavras ditas;
9. Não julgue o orador;
10. Lembre-se que ao ouvir você também está dando oportunidade para a pessoa esclarecer os pensamentos dela e possivelmente resolver seus problemas.

